

TWEEDAAGSE IT MASTER TRAINING VOOR IT-MANAGEMENT
INCLUSIEF EEN 'CIO-GASTPRESENTATIE'

Performance Management



Maximize the value of your business

11 en 12 februari 2009 Naarden
6 en 7 mei 2009 Waalwijk
29 en 30 september 2009 Utrecht

Performance Management



UW DOCENT

Peter Geelen is oprichter en eigenaar van CPM Partners en het iPM Netwerk. Hij is een expert op het gebied van Performance Management en adviseert (middel-)grote ondernemingen uit diverse segmenten inzake de verbetermogelijkheden op het gebied van prestatie management, businessplanning, procesmanagement, continu verbeteren en management-rapportage. Hij publiceert regelmatig artikelen op het gebied van CPM en geeft als gastdocent les op universiteiten. Hij is de auteur van diverse Performance Management boeken. Recent is zijn laatste boek verschenen: *Integraal Performance Management bij Douwe Egberts*.



Deelnemers van deze training ontvangen het boek *Integraal Performance Management bij Douwe Egberts*. Een aanrader voor iedereen die geïnteresseerd is in het verbeteren van prestaties binnen organisaties.

FOCUS ON...

- Wat is het belang van een gestructureerde aanpak van Performance Management?
- Wat zijn de beste methoden om uw doel te bereiken?
- Is de strategie wel helder geformuleerd?
- Hoe is de theorie om te zetten in verantwoorde acties?
- Hoe zorgen we voor een continu proces?
- Hoe kunt u uw prestaties verbeteren?

Veel organisaties hebben moeite met de juiste inrichting van Performance Management. Het project strandt vaak in een lijstje KPI's. Het wordt verantwoord in plaats van sturen.

Deze IT Master Training helpt u bij het opzetten van een Performance Managementaanpak die werkt. Deze aanpak leidt tot prestatieverbetering door het combineren van strategie, verandermanagement, Performance Management en processen.

DAG 1

Aanvang: 12:00 uur
Einde: 21:00 uur (Inclusief diner)

Introductie Performance Management

- De helikopterview
- Wat is voor u de toegevoegde waarde van Performance Management?

Best practices Corporate Performance Management

- Hoe richten topondernemingen CPM in?
- Waar staat uw organisatie?

Balanced Scorecard en strategy mapping

- Hoe bouwt u een goede strategy map?
- De relatie tussen strategy map en de Balanced Scorecard

Gastpresentatie door een Chief Information Officer

Aloys Kregting, *CIO DSM, CIO of the Year 2007*

Ter afsluiting wordt u een diner aangeboden.

"De IT-manager moet zich tegenwoordig meer bemoeien met de businessprocessen en de bijbehorende ke...

DAG 2

Aanvang: 09:00 uur
Einde: 17:30 uur

Integraal Performance Management: strategie naar de vloer

- Van missie, visie, strategie naar concrete doelen en prestatie-indicatoren
- Target setting: hoe doe je dat?
- Processen en procesprestatie-indicatoren
- Koppelen van uw processen aan uw strategie
- Procesdecompositie en KPI-bomen
- Continu verbeteren
- Implementatie en borging

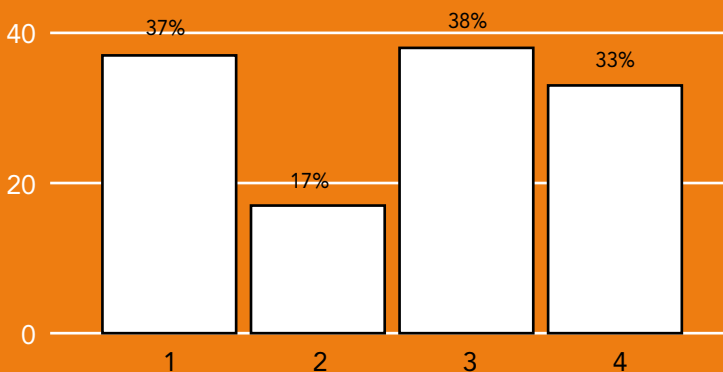
Performance- en verandermanagement

- Verandermanagement als onderdeel van de strategie
- Hoe voorkomt u weerstand bij veranderingen?
- Transparantie van prestaties; een bedreiging of een kans?

Ter afsluiting wordt u een aperitief aangeboden.

LEZERSONDERZOEK TITM

Op basis van de resultaten van een verdiepend onderzoek onder de doelgroep van de IT Master Training is dit trainingsprogramma samengesteld.



- 1 Business Balanced Scorecard
- 2 Planning van Performance Management
- 3 Implementatie van Performance Management
- 4 Ontwerpen van Performance Management

Bron: Lezersonderzoek TITM, ICT Media augustus 2008

Uw korting van 100 euro

Op de achterzijde van deze brochure leest u hoe u gebruik kunt maken van deze korting.

Uw investering

Voor een investering van 1895 euro kunt u deelnemen aan deze IT Master Training. Deze prijs is inclusief koffie, thee, drankjes tijdens de pauzes, een lunch, een diner (op de 1e dag) en documentatie.

Deelnemers

De groep van deze IT Master Training bestaat uit *direct reports* van CIO's, leidinggevend in de IT, en overige IT-executives.

Inschrijving

Het aantal plaatsen is gelimiteerd. Schrijf u daarom snel in en verzekert u van een plaats. Inschrijven kan ook via onze website www.ictacademy.nl

In Company; tot 40% korting en maatwerk

Bij een In Company IT Master Training wordt specifiek gekeken naar uw bedrijfssituatie. Op basis hiervan wordt een passende training samengesteld.

ICT Academy

ICT Academy gaat uit van actuele en verdiepende onderwerpen die aansluiten op de ontwikkelingen binnen de IT. De focus hierbij ligt op het snijvlak van Business & IT. De koppeling van IT met alignment, management, visie en strategie is essentieel binnen het curriculum.

De interactieve en verdiepende IT Master Trainingen worden gekenmerkt door een best-practice-opzet, actuele cases en deskundige docenten. Daarnaast geeft een CIO-gast spreker als 'thema-ambassadeur' zijn visie op het centrale onderwerp van de training.

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons via 073 – 614 00 70 of info@ictacademy.nl

ICT ACADEMY

Masters to connect

I N S C H R I J V I N G

**POST OF FAX ONDERSTAANDE
ANTWOORDKAART
FAX: 073 – 612 99 97**

**OF SCHRIJF U IN VIA ONZE WEBSITE:
WWW.ICTACADEMY.NL**

Per ommegaande ontvangt u een bevestiging. Circa 2 weken voor aanvang van de IT Master Training ontvangt u een routebeschrijving en overige relevante informatie.

SPECIAAL VOOR ABONNEES VAN TITM!

Aan u de keus; wilt u als *TITM*-abonnee profiteren van 100 euro korting op

- de deelnameprijs van deze IT Master Training of
- een abonnement op *CIO Magazine* (tot wederopzegging)?

Tijdschrift IT Management (TITM) is een vakblad voor alle IT-executives en IT-managers die met strategie, tactics en executive bezig zijn. Houd de ontwikkelingen in uw vak bij! Abonneer u nu via dit formulier of via: www.titm.nl/aanmelden.
Gratis voor IT-professionals met een adres in Nederland.

CIO Magazine biedt CIO's, CTO's en IT-directors een klankbord, een platform en het verschaft inzicht, inspiratie en knowhow. (6 nummers per jaar)
www.cioportal.nl



Ja, ik neem deel aan de IT Master Training Performance Management & IT op:

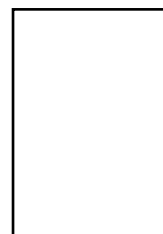
DATUM:  Woensdag 11 en donderdag 12 februari 2009 Naarden

 Woensdag 6 en donderdag 7 mei 2009 Waalwijk

 Dinsdag 29 en woensdag 30 september 2009 Utrecht

Wilt u een abonnement op *TITM* tot wederopzegging?

 Ja  Nee  Ik ben al abonnee



Organisatie _____
Branche _____ Aantal medewerkers _____
Naam _____ m/v
Voornaam _____
Functie _____
Adres _____
Postcode _____ Plaats _____
Telefoon _____ Fax _____
Mobiel _____
E-mail _____

ICT ACADEMY
 Masters to connect

**BREDE HAVEN 20,
5211 TL, 'S-HERTOGENBOSCH**

Datum _____ Handtekening _____

0806.ict

VOORWAARDEN

BEL OF MAIL ONS VOOR MEER INFORMATIE: 073 614 00 70 OF INFO@ICTACADEMY.NL | INVESTERING: Uw investering bedraagt 1895 euro per persoon. Koffie/thee/drankjes tijdens de pauzes, een lunch, een diner (op de 1e dag) en documentatie zijn inbegrepen. **LOCATIE:** De training vindt plaats in een uitstekend hotel op een goed bereikbare locatie. Indien u wilt overnachten reserveert u tegen een speciaal tarief - voor eigen rekening - in het hotel een kamer. De locatie kan door omstandigheden wijzigen. **TRAININGSDOCUMENTATIE:** Alle deelnemers ontvangen een map die uitstekend als naslagwerk gebruikt kan worden. **ANNULEREN:** Indien u onverhoopt bent verhinderd kunt u zich door een collega laten vervangen. Schriftelijk annuleren kan tot 30 dagen voor aanvang van de datum waarop u deelneemt onder berekening van 100 euro administratiekosten. Daarna is het volledige bedrag verschuldigd. **GARANTIE:** Bent u niet tevreden over de training dan kunt u in overleg kosteloos een andere training uit ons aanbod volgen. **CERTIFICAAT:** Alle deelnemers ontvangen na afloop een certificaat van deelneming. **BETALING:** Uw betaling dient 5 werkdagen voor aanvang van de training bij ons binnen te zijn. **BTW:** Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en geldig tot 31 december 2009. **ICT ACADEMY** organiseert praktische en verdiepende ontwikkelingsmogelijkheden voor IT-Management, waarbij de focus ligt op het snijvlak van Business & IT.

©COPYRIGHT: ICT Academy - 's-Hertogenbosch. Onze algemene voorwaarden zijn op deze training van toepassing, zie hiervoor onze website. Op verzoek zenden wij deze toe. Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor het toezenden van informatie door ICT Academy en ICT Media. Heeft u hier bezwaar tegen, dan verzoeken wij u een e-mail te sturen naar info@ictacademy.nl. ICT Academy is onderdeel van ICT Media BV.