

TWEEDAAGSE IT MASTER TRAINING VOOR IT-MANAGEMENT
INCLUSIEF EEN 'CIO-GASTPRESENTATIE'

Business Process Management



Processen als enabler voor uw prestaties

31 maart en 1 april 2009 Schiphol
16 en 17 juni 2009 Utrecht
6 en 7 oktober 2009 Waalwijk

DAG 2

Aanvang: 09:00 uur
Einde: 17:30 uur

Koppeling van processen en ICT-systemen

- Van processen naar ICT-systemen
- Best practice; een SAP-implementatie met een procesgerichte projectorganisatie

Koppeling met Performance Management en strategie

- Processen en Indicatoren
- Koppelen van de processen aan uw strategie
- KPI-bomen
- Continu verbeteren (Lean, Six Sigma)

Effectieve tools

- BPM-tools in perspectief
- Voorbeeld van een ingerichte BPM-omgeving

Succesvol implementeren en verandermanagement

- Verandermanagement en de rol van het management
- Multifunctionele procesteams
- Het voorkomen van weerstand bij veranderingen
- Transparantie van processen en prestaties; een bedreiging of een kans?

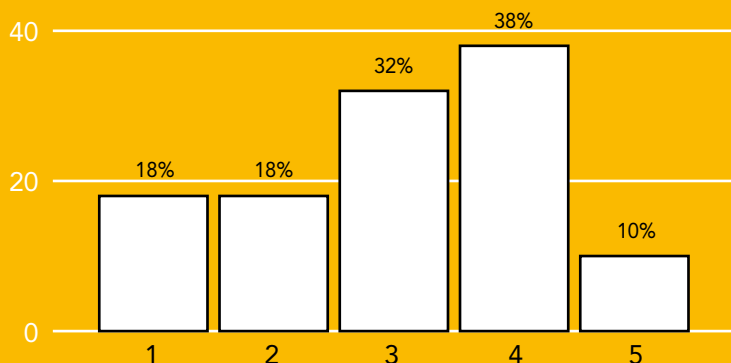
De beheer- en verbeterorganisatie

- Processen opgezet en ingevoerd, en dan?
- De koppeling met Governance
- Rollen in de beheerorganisatie, proceseigenaar, procesmanager en procesregisseur

Ter afsluiting wordt u een aperitief aangeboden.

LEZERSONDERZOEK TITM

Op basis van de resultaten van een verdiepend onderzoek onder de doelgroep van de IT Master Training is dit trainingsprogramma samengesteld.



- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| 1 Modelleren | 4 Procesmanagement & Governance |
| 2 Implementatieaanpak | 5 Compliance |
| 3 Procesverbetering | |

Bron: Lezersonderzoek TITM, ICT Media augustus 2008

Uw korting van 100 euro

Op de achterzijde van deze brochure leest u hoe u gebruik kunt maken van deze korting.

Uw investering

Voor een investering van 1895 euro kunt u deelnemen aan deze IT Master Training. Deze prijs is inclusief koffie, thee, drankjes tijdens de pauzes, een lunch, een diner (op de 1e dag) en documentatie.

Deelnemers

De groep van deze IT Master Training bestaat uit *direct reports* van CIO's, leidinggevend in de IT, en overige IT-executives.

Inschrijving

Het aantal plaatsen is gelimiteerd. Schrijf u daarom snel in en verzekert u van een plaats. Inschrijven kan ook via onze website www.ictacademy.nl

In Company; tot 40% korting en maatwerk

Bij een In Company IT Master Training wordt specifiek gekeken naar uw bedrijfssituatie. Op basis hiervan wordt een passende training samengesteld.

ICT Academy

ICT Academy gaat uit van actuele en verdiepende onderwerpen die aansluiten op de ontwikkelingen binnen de IT. De focus hierbij ligt op het snijvlak van Business & IT. De koppeling van IT met alignment, management, visie en strategie is essentieel binnen het curriculum.

De interactieve en verdiepende IT Master Trainingen worden gekenmerkt door een best-practice-opzet, actuele cases en deskundige docenten. Daarnaast geeft een CIO-gastspreker als 'thema-ambassadeur' zijn visie op het centrale onderwerp van de training.

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons via 073 – 614 00 70 of info@ictacademy.nl

I N S C H R I J V I N G

**POST OF FAX ONDERSTAANDE
ANTWOORDKAART
FAX: 073 – 612 99 97**

**OF SCHRIJF U IN VIA ONZE WEBSITE:
WWW.ICTACADEMY.NL**

Per ommegaande ontvangt u een bevestiging. Circa 2 weken voor aanvang van de IT Master Training ontvangt u een routebeschrijving en overige relevante informatie.

SPECIAAL VOOR ABONNEES VAN TITM!

Aan u de keus; wilt u als *TITM*-abonnee profiteren van 100 euro korting op




- de deelnameprijs van deze IT Master Training of
- een abonnement op *CIO Magazine* (tot wederopzegging)?

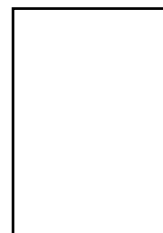
Tijdschrift IT Management (TITM) is een vakblad voor alle IT-executives en IT-managers die met strategie, tactics en executive bezig zijn. Houd de ontwikkelingen in uw vak bij! Abonneer u nu via dit formulier of via: www.titm.nl/aanmelden.
Gratis voor IT-professionals met een adres in Nederland.

CIO Magazine biedt CIO's, CTO's en IT-directors een klankbord, een platform en het verschaft inzicht, inspiratie en knowhow. (6 nummers per jaar)
www.cioportal.nl



Ja, ik neem deel aan de IT Master Training Business Process Management & IT op:

- DATUM:  Dinsdag 31 maart en woensdag 1 april 2009 Schiphol
 Dinsdag 16 en woensdag 17 juni 2009 Utrecht
 Dinsdag 6 en woensdag 7 oktober 2009 Waalwijk



Wilt u een abonnement op *TITM* tot wederopzegging?

-  Ja  Nee  Ik ben al abonnee

Organisatie _____
Branche _____ Aantal medewerkers _____
Naam _____ m/v
Voornaam _____
Functie _____
Adres _____
Postcode _____ Plaats _____
Telefoon _____ Fax _____
Mobiel _____
E-mail _____



**BREDE HAVEN 20,
5211 TL, 'S-HERTOGENBOSCH**

Datum _____ Handtekening _____

0806.ict

VOORWAARDEN

BEL OF MAIL ONS VOOR MEER INFORMATIE: 073 614 00 70 OF INFO@ICTACADEMY.NL | INVESTERING: Uw investering bedraagt 1895 euro per persoon. Koffie/thee/drankjes tijdens de pauzes, een lunch, een diner (op de 1e dag) en documentatie zijn inbegrepen. **LOCATIE:** De training vindt plaats in een uitstekend hotel op een goed bereikbare locatie. Indien u wilt overnachten reserveert u tegen een speciaal tarief - voor eigen rekening - in het hotel een kamer. De locatie kan door omstandigheden wijzigen. **TRAININGSDOCUMENTATIE:** Alle deelnemers ontvangen een map die uitstekend als naslagwerk gebruikt kan worden. **ANNULEREN:** Indien u onverhoopt bent verhinderd kunt u zich door een collega laten vervangen. Schriftelijk annuleren kan tot 30 dagen voor aanvang van de datum waarop u deelneemt onder berekening van 100 euro administratiekosten. Daarna is het volledige bedrag verschuldigd. **GARANTIE:** Bent u niet tevreden over de training dan kunt u in overleg kosteloos een andere training uit ons aanbod volgen. **CERTIFICAAT:** Alle deelnemers ontvangen na afloop een certificaat van deelneming. **BETALING:** Uw betaling dient 5 werkdagen voor aanvang van de training bij ons binnen te zijn. **BTW:** Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en geldig tot 31 december 2009. **ICT ACADEMY** organiseert praktische en verdiepende ontwikkelingsmogelijkheden voor IT-Management, waarbij de focus ligt op het snijvlak van Business & IT.

©COPYRIGHT: ICT Academy - 's-Hertogenbosch. Onze algemene voorwaarden zijn op deze training van toepassing, zie hiervoor onze website. Op verzoek zenden wij deze toe. Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor het toezenden van informatie door ICT Academy en ICT Media. Heeft u hier bezwaar tegen, dan verzoeken wij u een e-mail te sturen naar info@ictacademy.nl. ICT Academy is onderdeel van ICT Media BV.